

Általános Szerződési Feltételek

Farkas Roland e.v (Adószám : 67598355-1-23), mint szolgáltató , továbbiakban szolgáltató, az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit.

1. Fogalmak

- 1.1. Ügyfél Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére árajánlatot kért a szolgáltatótól és ez alapján megrendelte és igénybe vette vagy veszi azt.
- 1.2. Honlap A szolgáltató által üzemeltetett <https://www.okoslakas.eu> webcímen elérhető weboldal.

2. Megrendelés tárgya

2.1. Okos otthon rendszer kiépítés és üzemeltetés

A szolgáltató okos otthon szolgáltatást nyújt ügyfelei részére, különböző csomagok formájában. A csomagok tartalma olyan informatikán - villanyszerelésen és automatizáción alapuló technikai megoldások együttese, amelyek képesek egymással együttműködve lehetővé tenni az ingatlanban vagy területén kialakított rendszerek és alrendszerek központi irányítását tablettel, okostelefonnal vagy számítógéppel.

A rendszer segítségével irányíthatják az alábbiakat:

- Világítást
- Konnektorokat(dugalj)
- Elektromos kaput és garázkaput
- Kapucsengőt
- Ajtókat és ablakokat
- Redőnyöket, reluxákat
- Biztonsági rendszert

2.2. Informatika - Eszközök és hálózatok

A szolgáltató különböző informatikai eszközök szofveres telepítését, törlését, mentését, valamint hardveres beállítását és javítását, illetve LAN/WAN hálózatok kialakítását végzi.

2.3. Informatika – Webprogramozás

A szolgáltató weboldal készítést és üzemeltetést végez.

2.4. Villanyszerelés

A szolgáltató az áramszolgáltató mérőórái utáni villanyszerelési munkákat végez, melyek:

- Vezetékrendszer kiépítése és cseréje
- Kapcsolók, konnektorok(dugaljak), lámpák szerelése
- Fi relé, kismegszakítók bekötése és cseréje

2.5. Biztonsági kamerák

A szolgáltató megfigyelő rendszerek kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és javítását végzi.

3. Szolgáltató kötelezettségei

3.1. A 2.1. pontban rögzített szolgáltatás havidíjas rendelése esetén

- 3.1.1. Az általa kiépített okos otthon rendszer minden eszközének díjtalan javítására/kicserélésére, amennyiben azok rendeltetésszerű használat következtében meghibásodnak.
- 3.1.2. Szünetmentesen nyújtani a kiépített okos otthon rendszer kezeléséhez szükséges felület elérhetőségét és működését (Webadmin SmartHome rendszerhez.).
- 3.1.3. Magyarországi adózási szabályoknak megfelelően számlát kiállítani az ügyfél által befizetett összegekről.
- 3.1.4. Értesíteni az ügyfelét az Általános Szerződési Feltételek változása esetén.
- 3.1.5. Bármely okból történő szerződés megszűnés esetén, az ügyfél személyes adatait törölni.
- 3.1.6. A hibás vagy rosszul működő rendszer javításának elkezdését a hibajelzést követően 72 órán belül.

4. Ügyfél kötelezettségei

4.1. A 2.1. pontban rögzített szolgáltatás havidíjas rendelése esetén

- 4.1.1. Értesíteni a szolgáltatót a személyes adataiban bekövetkezett változásokról.
- 4.1.2. Jelezni a szolgáltató felé az okos otthon rendszer hibás működéseit.
- 4.1.3. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért havidíjat fizetni.
- 4.1.4. Megrendeléskor a valós személyes adatait megadni.

5. Vegyes rendelkezések

- 5.1. A szolgáltató nem vonható felelősségre rajta kívül álló okok miatt bekövetkezett okos otthon kezelőfelületének a leállításáért.
- 5.2. A szolgáltatónak jogában áll korlátozni a szolgáltatását, amennyiben az ügyfél a minden hónapban esedékes havidíjat a megadott határidőre nem fizeti ki.
- 5.3. A szolgáltatónak jogában áll felmondani/megszüntetni az ügyfél szolgáltatását, amennyiben a minden hónapban esedékes havidíjat a megadott határidő után 7 munkanappal nem fizette ki.
- 5.4. **A 2.1. pontban rögzített szolgáltatás havidíjas rendelése esetén:**
 - 5.4.1. Az okos otthon vezérléshez szükséges eszközök a szolgáltató tulajdonában maradnak.
 - 5.4.2. A szolgáltató nem cseréli ki díjmentesen a villámlás és rongálás következtében meghibásodott eszközöket.